

Algemene voorwaarden **JUST ESCAPE**

Artikel 1 - Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) "Escaperooms": een ruimte die is ingericht voor het spelen van een interactief spel waarbij iedere deelnemer moet proberen te ontsnappen binnen een bepaalde tijdslimiet;
- b) "Just Escape": de entiteit die verantwoordelijk is voor het beheer en de exploitatie van de escaperoom;
- c) "Deelnemer": de personen die deelnemen aan het spel in de escaperoom;
- d) "Reservering": de afspraak tussen iedere deelnemer en Just Escape voor het spelen van het spel in de escaperoom.
- e) "Boeker": de persoon die de reservering heeft gemaakt en/of betaald.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen en het verblijf van iedere deelnemer in één van de escaperooms van Just Escape.

2.2 Door het maken van een reservering stemt iedere deelnemer in met deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 - Reserveringen

3.1 Reserveringen kunnen worden gemaakt via de website, telefonisch of op een andere manier in overleg met Just Escape.

3.2 De boeker is verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte en volledige informatie bij het maken van een reservering.

Artikel 4 - Annulering

4.1 Annuleren of wijzigen van een reservering door de boeker of een andere deelnemer is mogelijk tot maximaal 24 uur voor aanvang van de reservering.

4.2 Wijzigen (omboeken) binnen 24 uur is niet meer mogelijk, de boeking wordt dan automatisch geannuleerd volgens onderstaande voorwaarden.

4.3 Indien een reservering ongedaan wordt gemaakt, dan wel gewijzigd, worden per reservering de volgende kosten in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen:

- Wijziging (omboeking), tussen de 48 en 24 uur voor bedoeld tijdstip: €0 per kamer

- Annulering, meer dan 48 uur voor bedoeld tijdstip: €0 per kamer
- Annulering, tussen de 48 uur en 24 uur voor bedoeld tijdstip: 50 procent van het gereserveerde speeltarief van dat uur.
- Annulering, minder dan 24 uur vooraf: 100 (honderd) procent van het gereserveerde speeltarief van dat uur.

4.4 In geval van annulering door Just Escape wordt het betaalde bedrag volledig terugbetaald aan de boeker.

Artikel 5 - Aansprakelijkheid

5.1 Deelname aan het spel in de escaperoom is op eigen risico.

5.2 Just Escape is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade of letsel veroorzaakt tijdens het verblijf in de escaperoom, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van Just Escape.

5.3 Just Escape is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen.

Artikel 6 - Gedrag en veiligheid

6.1 Iedere deelnemer dient zich te allen tijde te houden aan de instructies van Just Escape en zich op een veilige en verantwoorde manier te gedragen in de escaperoom.

6.2 Het is niet toegestaan om de escaperoom te betreden onder invloed van alcohol, drugs of andere verdoovende middelen.

6.3 Just Escape behoudt zich het recht voor om één of meerdere deelnemers, die zich niet aan de regels houden of zich misdragen, uit de escaperoom te verwijderen zonder restitutie van het betaalde bedrag.

Artikel 7 - Intellectueel eigendom

7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het spel, de opdrachten, de puzzels en andere inhoud in de escaperoom berusten bij Just Escape.

7.2 Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Just Escape foto's, video's of andere opnamen te maken in de escaperoom.

Artikel 8 - Duur van het spel

8.1 Het spel in de escaperoom heeft een maximale duur, zoals aangegeven op de website.

8.2 Indien de deelnemer er niet in slaagt om binnen de gestelde tijdslimiet te ontsnappen, eindigt het spel automatisch.

Artikel 9 - Geheimhouding

9.1 Iedere deelnemer verbindt zich ertoe om alle vertrouwelijke informatie die tijdens het spel in de escaperoom wordt verkregen geheim te houden.

9.2 Het is niet toegestaan om informatie over het spel, de opdrachten, de puzzels of andere aspecten van de escaperoom openbaar te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Just Escape.

Artikel 10 - Betaling

10.1 De prijzen voor het spel van de escaperoom worden vermeld op de website van Just Escape.

10.2 Betaling dient te geschieden via de door Just Escape aangeboden betaalmethoden.

Artikel 11 - Overmacht

11.1 In geval van overmacht is Just Escape gerechtigd om de reservering te annuleren of het spel te onderbreken zonder enige vorm van aansprakelijkheid en/of restitutie.

11.2 Onder overmacht wordt onder andere verstaan: brand, natuurrampen, stakingen, technische storingen en andere onvoorziene omstandigheden buiten de controle van Just Escape.

Artikel 12 - Klachten

12.1 Klachten over het spel dienen direct na afloop van het spel te worden gemeld bij Just Escape.

12.2 Just Escape zal klachten zo spoedig mogelijk en naar beste vermogen afhandelen.

Artikel 13 - Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Just Escape.

Artikel 14 - Wijziging van de algemene voorwaarden

14.1 Just Escape behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen, zonder hierover te communiceren.

14.2 Gewijzigde algemene voorwaarden zullen van kracht zijn vanaf het moment van publicatie op de website van Just Escape.

Artikel 15 - Slotbepalingen

15.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

15.2 Just Escape is gerechtigd om de rechten en verplichtingen uit deze algemene voorwaarden over te dragen aan een derde partij.