

# Veel gestelde vragen

## JUST ESCAPE

### OVER DE ESCAPEROOM:

#### WAT IS EEN ESCAPEROOM?

Een escaperoom is een avontuur waarbij je als groep verschillende puzzels moet oplossen. Je krijgt hiervoor 60 minuten of langer de tijd. Bij de eerste escaperooms was het doel ook echt letterlijk om uit een kamer te ontsnappen. Inmiddels zijn er verschillende verhalen, waarbij je bijvoorbeeld een moord moet oplossen of een kluis moet kraken.

Ten Colours is wel een bijzonder soort escaperoom, het is hierbij namelijk niet de bedoeling om een verhaal op te lossen. Bij Ten Colours daag je jezelf en je teamgenoten uit om zover mogelijk te komen. Het doel is niet persé om te ontsnappen, maar om jezelf op de proef te stellen. Daarbij is het natuurlijk leuk om de laatste kamer te halen. 😊

#### HOE GROOT MOET DE GROEP ZIJN OM DEEL TE NEMEN AAN EEN ESCAPEROOM?

Je kan Ten Colours spelen vanaf 2 personen. Het **maximumaantal** is **3** personen per kamer. We hebben 2 identieke kamers, dit betekent dat je deze kamer kan battelen. Je kan Ten Colours battelen tot maximaal **6** personen.

Wij maken hierop **GEEN** uitzonderingen.

#### HOELANG DUURT EEN ESCAPEROOM?

Ten Colours duurt 60 minuten.

#### MOET IK IETS MEENEMEN NAAR DE ESCAPEROOM?

Een goed humeur en leuke teamgenoten. 😊

#### ZIJN DE ESCAPEROMS ENG?

Ten Colours is zeker weten niet eng. Het wordt niet donker en er komen geen schrikmomenten of andere gekke activiteiten.

#### KAN IK DE ESCAPEROOM OP ELK MOMENT VERLATEN?

In principe wel, dit betekent alleen dat het spel helemaal afgelopen is voor jou.

### **IS ER EEN MINIMUMLEEFTIJD OM DEEL TE NEMEN AAN EEN ESCAPERROOM?**

Ten Colours is te spelen vanaf 16 jaar en onder begeleiding van een volwassene vanaf 12 jaar.

Wij maken hierbij GEEN uitzonderingen.

### **MOET IK FYSIEK FIT ZIJN OM DEEL TE NEMEN AAN EEN ESCAPERROOM?**

Voor Ten Colours hoef je niet te klimmen of kruipen, wij zijn alleen niet rolstoel toegankelijk.

### **MOET IK PUZZELS OPLOSSEN IN EEN ESCAPERROOM?**

Nou, dat hoeft natuurlijk niet. Als je verder wilt komen is het alleen wel handig. 😊

Ten Colours is een echte puzzelkamer, zonder behendigheid!

### **WAT GEBEURT ER ALS WE NIET OP TIJD KUNNEN ONTSNAPPEN?**

Ha ha ha....

Nee grapje,

Of toch niet?

Gebeurt niks natuurlijk 😊

### **ZIJN ESCAPERROOMS GESCHIKT VOOR TEAMBUILDING EVENEMENTEN?**

Zeker! Bel even naar +31 (0)6 38 51 41 74 voor de mogelijkheden.

### **KAN IK MIJN MOBIELE TELEFOON GEBRUIKEN TIJDENS HET SPEL?**

Nee, alle spullen (mobiel, telefoon, horloge, etc...) kunnen in de daarvoor bestemde kluisjes worden gelegd en de sleutel van dat kluisje hou jij zelf bij je.

### **MOET IK ERVARING HEBBEN OM DEEL TE NEMEN AAN EEN ESCAPERROOM?**

Dat hoeft niet. Ten Colours is een escaperoom gemaakt voor iedereen en kun je dus ook spelen zonder ervaring.

### **KAN IK EEN ESCAPEROOM SPELEN ALS IK CLAUSTROFOBIE HEB?**

Wij kunnen niet garanderen dat dat kan. De ruimtes van Ten Colours zijn niet zo heel erg groot. Bij twijfel kan je altijd even contact opnemen met ons: +31 (0)6 38 51 41 74.

### **RESERVERINGEN:**

#### **MOET IK VOORAF RESERVEREN OM EEN ESCAPEROOM TE SPELEN?**

Ja, via de website kun je makkelijk een reservering maken tot 6 uur van tevoren.

#### **ER GING IETS FOUT TIJDENS DE RESERVERING EN NU IS HET TIJDSTIP PLOTSELING NIET MEER BESCHIKBAAR.**

Bij de start van een reservering wordt het tijdstip direct geblokkeerd om jou de gelegenheid te geven rustig je reservering af te ronden.

Op deze manier kan dus niemand anders meer het betreffende tijdslot reserveren. Als er iets fout is gegaan dan staat er wel nog een reservering op het door jou gekozen tijdstip.

#### **KUNNEN WE OOK LAST MINUTE RESERVEREN?**

Ja, dat kan zeker. Als je binnen de 6 uur nog bij ons wil komen spelen kun je bellen naar: +31 (0)6 38 51 41 74.

#### **WE HEBBEN AL GERESERVEERD MAAR NU WIL ER IEMAND EXTRA MEE. KAN DAT?**

Je betaalt per boeking en niet per persoon. Zolang je je houdt aan de 3 personen per kamer. Kom je met 3 personen en wil je met 4 personen komen of wil je met 7 personen of meer komen? Dan zou je even moeten bellen voor de mogelijkheden +31 (0)6 38 51 41 74.

#### **KAN IK EEN FACTUUR KRIJGEN?**

Dat is uiteraard geen probleem. Als je een factuur wilt krijg je deze digitaal opgestuurd.

#### **WAT ZIJN DE BETAALMOGELIJKHEDEN?**

Pinnen of contant.

Wij accepteren **GEEN** creditcard.

## **KAN IK MIJN RESERVERING ANNULEREN/WIJZIGEN?**

- Wijziging (omboeking), tussen de 48 en 24 uur voor bedoeld tijdstip: €0 per kamer
- Annulering, meer dan 48 uur voor bedoeld tijdstip: €0 per kamer
- Annulering, tussen de 48 uur en 24 uur voor bedoeld tijdstip: 50 procent van het gereserveerde speeltarief van dat uur.
- Annulering, minder dan 24 uur vooraf: 100 (honderd) procent van het gereserveerde speeltarief van dat uur.

## **VERVOER:**

### **WAAR KAN IK PARKEREN?**

Wij hebben 7 parkeerplekken voor de deur, inclusief 2 oplaadpunten!

### **IK WIL MET HET OPENBAAR VERVOER KOMEN, HOE KAN IK HET BESTE REIZEN?**

Voor het openbaar vervoer adviseren wij altijd even 9292.nl te raadplegen. De dichtstbijzijnde bushalte is 'Tussen de Vaarten Zuid'.

## **OVERIGE VRAGEN:**

### **WAT ZIJN JULLIE HUISREGELS EN ALGEMENE VOORWAARDEN?**

Je kunt onze huisregels en algemene voorwaarden vinden op de website of klik op deze link (link naar huisregels en algemene voorwaarden)

### **KAN IK EEN ESCAPEROOM CADEAU DOEN AAN IEMAND ANDERS?**

Dat kan. Stuur even een e-mail naar: [nimue@justescape.nl](mailto:nimue@justescape.nl) met jouw wensen.