

ALGEMENE VOORWAARDEN JUST ESCAPE

Versie 2.0

Ingangsdatum: 1 augustus 2026

Inhoudsopgave

1. Definities
 2. Toepasselijkheid
 3. Reserveringen
 4. Betaling
 5. Escaperooms
 6. Moorddiners en Arrangementen
 7. Deelname en Veiligheid
 8. Spelverloop
 9. Intellectueel Eigendom en Geheimhouding
 10. Cadeaubonnen en Vouchers
 11. Aansprakelijkheid
 12. Overmacht
 13. Privacy
 14. Klachten
 15. Toepasselijk Recht en Geschillen
 16. Wijziging van de Algemene Voorwaarden
 17. Slotbepalingen
-

Welkom

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld om duidelijkheid te bieden over de rechten en verplichtingen van zowel Just Escape als haar bezoekers. Door het maken van een reservering gaat de boeker akkoord met deze algemene voorwaarden. Zo weten beide partijen vooraf waar zij aan toe zijn en kunnen alle activiteiten op een veilige, plezierige en professionele wijze worden georganiseerd.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Just Escape

De onderneming Just Escape, gevestigd te Almere, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, organisator van escaperooms, moorddiners en overige activiteiten en arrangementen.

Boeker

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een reservering maakt bij Just Escape, mede namens alle deelnemers waarvoor wordt gereserveerd.

Deelnemer

Iedere natuurlijke persoon die deelneemt aan een activiteit van Just Escape.

Activiteit

Iedere door Just Escape georganiseerde belevenis, waaronder escaperooms, moorddiners, pubquizen, workshops en overige arrangementen.

Arrangement

Een combinatie van één of meerdere activiteiten, al dan niet aangevuld met eten, drinken of andere aanvullende diensten.

Reservering

De overeenkomst die tot stand komt nadat Just Escape een reserveringsaanvraag schriftelijk heeft bevestigd.

Reserveringsbedrag

Het totaalbedrag dat voor de gereserveerde activiteit of het arrangement verschuldigd is.

Schriftelijk

Per e-mail of via een ander door Just Escape geaccepteerd digitaal communicatiemiddel.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen, overeenkomsten, activiteiten en diensten van Just Escape.

2.2 Acceptatie

Door het maken van een reservering verklaart de boeker kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

2.3 Verantwoordelijkheid van de boeker

De boeker handelt mede namens alle deelnemers waarvoor de reservering wordt gemaakt en is verantwoordelijk voor het informeren van deze deelnemers over de inhoud van deze algemene voorwaarden.

2.4 Afwijkingen

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk door Just Escape zijn bevestigd.

2.5 Ongeldige bepaling

Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet-afdwingbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 – Reserveringen

3.1 Reserveren

Reserveringen kunnen worden gemaakt via de website, telefonisch, per e-mail of via andere door Just Escape aangeboden reserveringsmogelijkheden.

3.2 Totstandkoming van de overeenkomst

Een reservering is pas definitief nadat Just Escape deze schriftelijk heeft bevestigd.

3.3 Juiste gegevens

De boeker is verantwoordelijk voor het correct en volledig aanleveren van alle gegevens die noodzakelijk zijn voor de reservering.

3.4 Weigering van een reservering

Just Escape kan een reserveringsaanvraag weigeren of aanvullende voorwaarden stellen indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven.

3.5 Wijziging van deelnemers

Het toevoegen van extra deelnemers is uitsluitend mogelijk indien hiervoor voldoende capaciteit beschikbaar is.

Voor moorddiners en arrangementen gelden de aanvullende bepalingen uit artikel 6.

3.6 Informatievoorziening

De boeker is verantwoordelijk voor het tijdig informeren van alle deelnemers over:

- het gereserveerde tijdstip;
 - de locatie;
 - de geldende huisregels; en
 - deze algemene voorwaarden.
-

Artikel 4 – Betaling

4.1 Tarieven

Alle op de website vermelde tarieven zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

4.2 Betaling

Tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen, dient het volledige reserveringsbedrag **direct na aanvang van de activiteit** te worden voldaan.

4.3 Betaling op factuur

Betaling op factuur is uitsluitend mogelijk indien Just Escape hiermee **vooraf schriftelijk** heeft ingestemd.

In dat geval dient de factuur **binnen vijf (5) werkdagen na factuurdatum** volledig te zijn voldaan, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.

4.4 Betaalwijze

Betaling kan plaatsvinden via de door Just Escape aangeboden online betaalmethode, contant of per pin.

Betaling met een creditcard is niet mogelijk.

4.5 Splitsbetalingen

Het volledige reserveringsbedrag dient in één betaling te worden voldaan. Splitsbetalingen zijn uitsluitend mogelijk indien Just Escape hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.

4.6 Zakelijke reserveringen

Bij zakelijke reserveringen is de opdrachtgever verantwoordelijk voor betaling van het volledige reserveringsbedrag, ongeacht het daadwerkelijke aantal aanwezige deelnemers.

Artikel 5 – Escaperooms

5.1 Kosteloos annuleren

Een reservering voor een escaperoom kan kosteloos worden geannuleerd tot **48 uur** vóór het gereserveerde tijdstip.

5.2 Omboeken

Vanaf **48 uur tot 24 uur** vóór aanvang kan een reservering éénmalig kosteloos worden omgeboekt naar een nieuwe beschikbare datum. De nieuwe speeldatum dient plaats te vinden binnen **vijf (5) kalenderdagen** na de oorspronkelijke reserveringsdatum.

Een eenmaal omgeboekte reservering kan daarna niet opnieuw worden gewijzigd of geannuleerd.

5.3 Annulering tussen 48 en 24 uur

Bij annulering tussen **48 uur en 24 uur** vóór aanvang blijft **50% van het reserveringsbedrag** verschuldigd.

5.4 Annulering binnen 24 uur

Bij annulering binnen **24 uur** vóór aanvang blijft het volledige reserveringsbedrag verschuldigd.

5.5 Te laat arriveren en no-show

Deelnemers dienen uiterlijk op het gereserveerde tijdstip aanwezig te zijn.

Indien een groep **15 minuten of later** na het gereserveerde tijdstip arriveert, kan Just Escape de reservering als een no-show beschouwen. In dat geval blijft het volledige reserveringsbedrag verschuldigd.

Indien de planning dit toelaat, kan Just Escape besluiten de groep alsnog te laten deelnemen. De activiteit kan in dat geval worden ingekort. De oorspronkelijke eindtijd blijft ongewijzigd. Er bestaat geen recht op verlenging van de speeltijd, restitutie of enige andere vorm van compensatie. Aan deze coulance kunnen geen rechten worden ontleend.

5.6 Schriftelijke bevestiging

Een annulering of wijziging is uitsluitend geldig nadat deze schriftelijk door Just Escape is bevestigd.

Artikel 6 – Moorddiners en Arrangementen

6.1 Toepasselijkheid

De bepalingen in dit artikel zijn van toepassing op moorddiners en alle arrangementen waarbij Just Escape vooraf reserveringen maakt, personeel inplant, catering verzorgt of eten, drinken of andere materialen inkoopt.

Hieronder vallen onder meer moorddiners, lunch- en dinerarrangementen, high tea's, cocktailworkshops, pubquizzes, bedrijfsuitjes en overige samengestelde arrangementen.

6.2 Minimum aantal deelnemers

Een moorddiner kan uitsluitend plaatsvinden bij een minimum van **zes (6) deelnemers**.

Indien minder dan zes deelnemers aanwezig zijn, kan Just Escape besluiten het moorddiner niet door te laten gaan. In dat geval blijven de annuleringsvoorwaarden uit dit artikel onverminderd van toepassing.

6.3 Wijziging van het aantal deelnemers

Wijzigingen in het aantal deelnemers dienen uiterlijk **zeven (7) dagen** vóór de gereserveerde datum schriftelijk aan Just Escape te worden doorgegeven.

Wijzigingen zijn pas definitief nadat Just Escape deze schriftelijk heeft bevestigd.

6.4 Verlaging van het aantal deelnemers

Bij een verlaging van het aantal deelnemers die later dan **zeven (7) dagen** vóór aanvang wordt doorgegeven, blijft het reserveringsbedrag voor het oorspronkelijk gereserveerde aantal deelnemers verschuldigd.

6.5 Verhoging van het aantal deelnemers

Een verhoging van het aantal deelnemers is mogelijk indien hiervoor voldoende capaciteit beschikbaar is.

Binnen **zeven (7) dagen** vóór aanvang kan een uitbreiding uitsluitend plaatsvinden na voorafgaande goedkeuring van Just Escape.

Voor iedere extra deelnemer geldt het op dat moment geldende tarief.

6.6 Annulering

Een moorddiner of arrangement kan kosteloos worden geannuleerd tot **zeven (7) dagen** vóór de gereserveerde datum.

Bij annulering binnen **zeven (7) dagen** vóór aanvang blijft het volledige reserveringsbedrag verschuldigd.

6.7 Allergieën en dieetwensen

Voedselallergieën, dieetwensen en andere relevante voedingsinformatie dienen uiterlijk **zeven (7) dagen** vóór aanvang schriftelijk aan Just Escape te worden doorgegeven.

Just Escape zal zich inspannen hiermee rekening te houden, maar kan niet garanderen dat volledig aan alle wensen of allergieën kan worden voldaan.

6.8 Eigen consumpties

Het is niet toegestaan eigen eten, drinken of alcoholische consumpties mee te nemen of te nuttigen tijdens een moorddiner of arrangement, tenzij Just Escape hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.

Artikel 7 – Deelname en Veiligheid

7.1 Eigen verantwoordelijkheid

Deelname aan een activiteit van Just Escape geschiedt op eigen risico. Iedere deelnemer is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar eigen handelen tijdens de activiteit.

7.2 Opvolgen van instructies

De aanwijzingen en instructies van medewerkers van Just Escape dienen te allen tijde onmiddellijk te worden opgevolgd.

Indien aanwijzingen niet worden opgevolgd, kan Just Escape de deelname beëindigen zonder recht op restitutie.

7.3 Alcohol, drugs en andere middelen

Deelname onder invloed van alcohol, drugs of andere bewustzijnsbeïnvloedende middelen is niet toegestaan.

Just Escape beoordeelt of een deelnemer onder invloed verkeert. Indien deelname wordt geweigerd of beëindigd bestaat geen recht op restitutie.

7.4 Veilig gebruik van de locatie

Deelnemers dienen zorgvuldig om te gaan met de ruimtes, puzzels, decorstukken, meubels, materialen en overige eigendommen van Just Escape.

Het is niet toegestaan deuren, kasten, sloten of andere objecten met geweld te openen, te verplaatsen of anders te gebruiken dan waarvoor deze zijn bedoeld.

Het is eveneens niet toegestaan nooduitgangen, brandveiligheidsvoorzieningen of beveiligingsinstallaties zonder noodzaak te gebruiken, te blokkeren of buiten werking te stellen.

Schade die ontstaat door opzet, nalatigheid of het niet opvolgen van aanwijzingen kan volledig op de veroorzaker(s) worden verhaald.

7.5 Weigering of beëindiging van deelname

Just Escape kan een deelnemer of een volledige groep de toegang weigeren of een activiteit onmiddellijk beëindigen indien:

- de veiligheid van deelnemers, medewerkers of eigendommen in gevaar komt;
- sprake is van agressief, intimiderend, discriminerend of ander ongepast gedrag;
- deelnemers onder invloed zijn van alcohol, drugs of andere bewustzijnsbeïnvloedende middelen;
- opzettelijk schade wordt veroorzaakt;
- aanwijzingen van medewerkers niet worden opgevolgd; of
- het gedrag van één of meerdere deelnemers de activiteit of andere bezoekers ernstig verstoort.

In deze gevallen bestaat geen recht op restitutie of schadevergoeding.

7.6 Leeftijd

Voor deelname gelden de volgende minimumleeftijden:

- **Ten Colours:** zelfstandig vanaf **12 jaar**.
- Jonger dan **12 jaar** uitsluitend onder begeleiding van een volwassene.
- **Colours of Art:** vanaf **16 jaar**, mits onder begeleiding van een volwassene.
- Vanaf **18 jaar** zonder begeleiding.

Just Escape kan bij twijfel vragen om een geldig legitimatiebewijs.

Ouders, verzorgers en begeleiders zijn verantwoordelijk voor het gedrag van minderjarige deelnemers.

7.7 Mobiele telefoons en opnameapparatuur

Tijdens een activiteit is het gebruik van mobiele telefoons, smartwatches, camera's, tablets en andere opname- of communicatieapparatuur niet toegestaan, tenzij een medewerker van Just Escape hiervoor vooraf toestemming heeft gegeven.

Het maken van foto's, video's, geluidsopnamen of livestreams tijdens een activiteit is niet toegestaan.

7.8 Roken, vaperen en open vuur

Roken, vaperen en het gebruik van open vuur zijn in het gehele pand van Just Escape niet toegestaan, tenzij hiervoor vooraf schriftelijk toestemming is verleend of een wettelijke uitzondering van toepassing is.

Bij overtreding kan Just Escape de deelname direct beëindigen zonder recht op restitutie.

7.9 Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan binnen de locatie van Just Escape, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

Deze bepaling geldt niet voor officieel erkende assistentiehonden.

7.10 Gezondheid

Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor de beoordeling of zij lichamelijk en geestelijk in staat zijn om aan een activiteit deel te nemen.

Bij zwangerschap, epilepsie, claustrofobie of andere medische omstandigheden die van invloed kunnen zijn op deelname wordt geadviseerd vooraf contact op te nemen met Just Escape.

7.11 Persoonlijke eigendommen

Just Escape is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van deelnemers.

7.12 Gevonden voorwerpen

Achtergelaten eigendommen worden gedurende een redelijke termijn bewaard.

Just Escape is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van gevonden voorwerpen.

Artikel 8 – Spelverloop

8.1 Speeltijd

Iedere activiteit heeft een vooraf vastgestelde duur. De vermelde speeltijd is indicatief en kan, afhankelijk van het spelverloop of onvoorziene omstandigheden, beperkt afwijken.

8.2 Aanvangstijd

Activiteiten starten op het gereserveerde tijdstip.

Te laat arriveren kan ertoe leiden dat de beschikbare speeltijd wordt verkort of dat deelname niet meer mogelijk is.

8.3 Hints

Tijdens escaperooms kunnen medewerkers, indien nodig, aanwijzingen of hints geven om het spelverloop te ondersteunen.

8.4 Technische storingen

Wanneer een activiteit door een technische storing of een andere onvoorziene omstandigheid niet volledig volgens planning kan worden uitgevoerd, zal Just Escape zich inspannen een passende oplossing te bieden.

Just Escape bepaalt, gelet op de omstandigheden, welke oplossing redelijk is. Dit kan onder meer bestaan uit:

- herstel van de storing;
- voortzetting van de activiteit;
- het aanbieden van een vervangende activiteit;
- het aanbieden van een nieuwe speeldatum; of
- een andere passende oplossing.

Er bestaat geen automatisch recht op gehele of gedeeltelijke restitutie.

8.5 Veiligheid

Medewerkers van Just Escape kunnen een activiteit tijdelijk onderbreken of beëindigen indien dit noodzakelijk is voor de veiligheid van deelnemers, medewerkers of de locatie.

Artikel 9 – Intellectueel Eigendom en Geheimhouding

9.1 Intellectueel eigendom

Alle spellen, puzzels, opdrachten, verhalen, spelconcepten, decors, ontwerpen, afbeeldingen, teksten, audiofragmenten, video's, software en overige materialen blijven eigendom van Just Escape of haar licentiegevers.

9.2 Geheimhouding

Om de spelbeleving voor toekomstige bezoekers te beschermen, is het niet toegestaan oplossingen, puzzels, codes, verhaallijnen of andere essentiële onderdelen van een activiteit openbaar te maken of met derden te delen.

Het is eveneens niet toegestaan handleidingen, plattegronden, spelmaterialen of onderdelen van een activiteit te kopiëren, na te maken of commercieel te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Just Escape.

9.3 Foto's en video's tijdens activiteiten

Het maken van foto's, video's of geluidsopnamen tijdens een activiteit is uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van een medewerker van Just Escape.

9.4 Groepsfoto's

Na afloop van een activiteit kan Just Escape, uitsluitend met toestemming van de deelnemers, een groepsfoto maken.

De groepsfoto kan worden toegezonden aan het bij de reservering opgegeven e-mailadres. Publicatie op de website, sociale media of andere promotionele uitingen vindt uitsluitend plaats na voorafgaande toestemming.

9.5 Gebruik van beeldmateriaal

Toestemming voor het gebruik van beeldmateriaal kan te allen tijde worden geweigerd of ingetrokken. Just Escape zal foto's of video's waarop personen herkenbaar in beeld zijn nooit voor promotionele doeleinden gebruiken zonder voorafgaande toestemming van de betreffende deelnemers.

Artikel 10 – Cadeaubonnen en Vouchers

10.1 Geldigheid

Cadeaubonnen, vouchers en actiescodes zijn uitsluitend geldig gedurende de op de cadeaubon, voucher of actie vermelde geldigheidsduur.

Na het verstrijken van de geldigheidsdatum vervalt de geldigheid automatisch. Verlenging is uitsluitend mogelijk indien Just Escape daar vooraf schriftelijk mee instemt.

10.2 Inwisselen

Cadeaubonnen en vouchers kunnen uitsluitend worden ingewisseld voor activiteiten die door Just Escape worden aangeboden, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

10.3 Restwaarde

Indien de waarde van een cadeaubon hoger is dan het reserveringsbedrag, blijft de resterende waarde beschikbaar tot de vervaldatum van de cadeaubon.

Indien het reserveringsbedrag hoger is dan de waarde van de cadeaubon, dient het verschil door de boeker te worden bijbetaald.

10.4 Niet inwisselbaar voor geld

Cadeaubonnen, vouchers en eventuele restwaarden zijn niet inwisselbaar voor contanten of enig ander betaalmiddel.

10.6 Combinatie met andere acties

Cadeaubonnen, vouchers en actiescodes kunnen niet worden gecombineerd met andere kortingen, promoties, aanbiedingen of speciale acties, tenzij Just Escape uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft aangegeven.

10.7 Geldigheid van acties en aanbiedingen

Acties, aanbiedingen en promoties zijn uitsluitend geldig gedurende de aangegeven actieperiode en onder de daarbij vermelde voorwaarden. Tenzij Just Escape uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft bevestigd, zijn acties en aanbiedingen **niet van toepassing op reeds gemaakte reserveringen** en kunnen zij niet met terugwerkende kracht worden toegepast.

10.8 Verlies of diefstal

Just Escape is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, beschadiging of onbevoegd gebruik van cadeaubonnen, vouchers of actiescodes. Verloren of gestolen cadeaubonnen worden niet vervangen.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

11.1 Eigen risico

Deelname aan activiteiten van Just Escape geschiedt volledig op eigen risico.

Iedere deelnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor zijn of haar eigen handelen tijdens de activiteit.

11.2 Beperking van aansprakelijkheid

Just Escape is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Just Escape of haar medewerkers.

Voor zover wettelijk toegestaan is iedere verdere aansprakelijkheid uitgesloten.

11.3 Indirecte schade

Just Escape is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder – maar niet uitsluitend – gevolgschade, winstderving, omzetverlies, gemiste besparingen, reputatieschade of andere bedrijfsschade.

11.4 Persoonlijke eigendommen

Just Escape stelt, voor zover beschikbaar, kluisjes ter beschikking voor het opbergen van persoonlijke eigendommen.

Het gebruik van deze kluisjes is geheel voor eigen risico. Just Escape is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen, ongeacht of deze in een kluisje zijn opgeborgen.

Het meebrengen en achterlaten van waardevolle eigendommen geschiedt volledig voor eigen risico.

11.5 Schade aan eigendommen van Just Escape

De boeker is aansprakelijk voor alle schade die door hemzelf of door één of meerdere deelnemers uit zijn of haar gezelschap wordt veroorzaakt aan eigendommen van Just Escape.

Iedere ontstane schade dient direct aan een medewerker van Just Escape te worden gemeld.

11.6 Verhaal van schade

Schade die ontstaat door opzet, vandalisme, roekeloos handelen of het niet opvolgen van aanwijzingen van medewerkers wordt volledig op de veroorzaker(s) verhaald.

Hieronder vallen tevens de kosten van herstel, vervanging, schoonmaak, onderzoek en eventuele gevolgschade.

11.7 Hoofdelijke aansprakelijkheid

Indien meerdere personen gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor de ontstane schade, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige schade.

Artikel 12 – Overmacht

12.1 Begripsomschrijving

Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van Just Escape waardoor nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk of onredelijk bezwarend wordt.

12.2 Voorbeelden van overmacht

Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

- brand;
- overstroming;
- stormschade;
- blikseminslag;
- pandemieën of epidemieën;
- overheidsmaatregelen;
- stakingen;
- oorlog of dreiging van oorlog;
- terrorisme;
- internet- of netwerkstoringen;
- stroomuitval;
- uitval van software of technische installaties;
- storingen bij leveranciers;
- ziekte of onverwachte uitval van personeel;
- calamiteiten in of rondom de locatie; en
- overige onvoorziene omstandigheden waarop Just Escape redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

12.3 Gevolgen van overmacht

In geval van overmacht kan Just Escape de uitvoering van de overeenkomst opschorten, wijzigen of annuleren zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schadevergoeding.

12.4 Passende oplossing

Indien een activiteit als gevolg van overmacht niet kan plaatsvinden, zal Just Escape zich inspannen een passende oplossing te bieden.

Afhankelijk van de omstandigheden kan Just Escape onder meer kiezen voor:

- het verplaatsen van de activiteit;
 - het aanbieden van een vervangende activiteit;
 - het verstrekken van een tegoed; of
 - een andere redelijke oplossing.
-

Artikel 13 – Privacy

13.1 Verwerking van persoonsgegevens

Just Escape verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor het behandelen van reserveringen, betalingen, communicatie met bezoekers en het uitvoeren van de overeenkomst.

13.2 Gebruik van gegevens

Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of op grond van een wettelijke verplichting.

13.3 Groepsfoto's

Na afloop van een activiteit kan Just Escape, uitsluitend met toestemming van de deelnemers, een groepsfoto maken.

De groepsfoto wordt direct na afloop aan de deelnemers meegegeven. Daarnaast kunnen deelnemers ervoor kiezen de groepsfoto digitaal te ontvangen door een e-mail te sturen naar het door Just Escape opgegeven e-mailadres.

Publicatie van groepsfoto's op de website, sociale media of andere promotionele uitingen vindt uitsluitend plaats na voorafgaande toestemming van de herkenbaar afgebeelde personen.

13.4 E-mailcommunicatie

Het door de boeker opgegeven e-mailadres kan door Just Escape worden gebruikt voor communicatie die verband houdt met de reservering en de uitvoering van de overeenkomst, waaronder:

- bevestigingen van reserveringen;
- wijzigingen of annuleringen van reserveringen;
- praktische informatie voorafgaand aan de activiteit;
- het digitaal toesturen van groepsfoto's, indien hierom is verzocht;
- facturen, voor zover betaling op factuur is overeengekomen;
- overige communicatie die noodzakelijk is voor de uitvoering of afhandeling van de reservering.

Daarnaast gebruikt Just Escape het opgegeven e-mailadres om bezoekers op de hoogte te houden van **vergelijkbare activiteiten, aanbiedingen, evenementen en nieuws** van Just Escape. Ontvangers kunnen zich te allen tijde eenvoudig uitschrijven via de afmeldlink in de nieuwsbrief.

13.5 Privacyverklaring

De actuele privacyverklaring van Just Escape is beschikbaar via de website en maakt, voor zover van toepassing, onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.

Artikel 14 – Klachten

14.1 Melden van een klacht

Just Escape streeft ernaar iedere activiteit naar volle tevredenheid uit te voeren. Indien een deelnemer desondanks een klacht heeft, dient deze zo spoedig mogelijk aan een medewerker van Just Escape te worden gemeld. Hierdoor krijgt Just Escape de gelegenheid om de klacht, indien mogelijk, direct op te lossen.

14.2 Schriftelijke klacht

Indien een klacht niet direct kan worden opgelost, dient deze uiterlijk binnen **veertien (14) dagen** na de activiteit schriftelijk te worden ingediend via het door Just Escape opgegeven e-mailadres.

De klacht dient ten minste te bevatten:

- de naam van de boeker;
- de datum van de activiteit;
- het reserveringsnummer (indien van toepassing); en
- een duidelijke omschrijving van de klacht.

14.3 Behandeling van klachten

Just Escape behandelt iedere klacht zorgvuldig en streeft ernaar binnen **veertien (14) dagen** na ontvangst inhoudelijk te reageren.

Indien meer tijd nodig is voor onderzoek, wordt de indiener hiervan tijdig op de hoogte gesteld.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten, reserveringen en rechtsverhoudingen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Onderling overleg

Partijen zullen zich inspannen om eventuele geschillen eerst in onderling overleg op te lossen voordat een beroep wordt gedaan op de rechter.

15.3 Bevoegde rechter

Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, wordt dit voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Just Escape is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen anders voorschrijven.

Artikel 16 – Wijziging van de algemene voorwaarden

16.1 Wijzigingen

Just Escape kan deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen of aanvullen.

16.2 Publicatie

De meest actuele versie van de algemene voorwaarden wordt gepubliceerd op de website van Just Escape en is op verzoek kosteloos verkrijgbaar.

16.3 Toepasselijke versie

Op een reservering is de versie van de algemene voorwaarden van toepassing die gold op het moment waarop de reservering definitief tot stand kwam, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 17 – Slotbepalingen

17.1 Inwerkingtreding

Deze algemene voorwaarden treden in werking op **1 augustus 2026**.

Met de inwerkingtreding van deze versie vervallen alle eerder door Just Escape gehanteerde algemene voorwaarden.

17.2 Geldigheid

Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, vernietigbaar of niet-afdwingbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Partijen zullen de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

17.3 Onvoorziene gevallen

In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist Just Escape met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid en, voor zover van toepassing, de geldende wet- en regelgeving.

Contactgegevens

Just Escape

Edvard Munchweg 25
1328 MA Almere
Nederland

E-mail: info@justescape.nl

Website: www.justescape.nl

KvK-nummer: 86033050

Algemene Voorwaarden Just Escape – Versie 2.0

Ingangsdatum: 1 augustus 2026
